

Bases campanya "La factura sense paper et canvia la vida"

CAMPANYA "LA FACTURA SENSE PAPER ET CANVIA LA VIDA"

Organitzador:

Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, en endavant EMATSA, CIF A43049956, amb domicili a la Muntanyeta de Sant Pere i Sant Pau, s/n de Tarragona, organitza una acció promocional mitjançant l'aplicació d'un descompte del 5% a la quota fixa de servei bimestral d'aigua, dirigit a tots els seus clients usuaris que durant el període de validesa de la promoció es donin d'alta en l'opció de "factura sense paper".

La promoció es desenvoluparà des de les 9 hores del dia 19/12/2017 fins a les 21 hores del dia 18/05/2018, ambdós inclosos, d'acord amb el que estableixen les presents Bases.

Primera.-Objecte de la promoció

L'objectiu d'aquesta promoció consisteix en una bonificació del 5% en la quota de servei bimestral d'aigua en la factura de consum periòdica, durant 1 any. Vàlid per a les tarifes domèstiques amb quotes C i D i tarifes industrials amb quotes de 13 mm i major de 13 mm.

Segona.- Aplicació

El descompte es realitzarà en la següent factura periòdica, a partir de la data d'alta en l'opció de "factura sense paper".

La bonificació s'aplicarà mitjançant una línia de regularització en la factura periòdica en el concepte de consum d'aigua. - " 5% dte. Campanya FSP "

Tercera.-Publicitat

La promoció es comunicarà a través de:

- Pàgina web www.ematsa.cat
- Inserció missatge promocional en la factura de l'aigua, des del dia 19/12/2017 fins al dia 18/05/2018 (ambdós inclosos).
- Notícies i publicitat en mitjans de comunicació: premsa provincial, premsa local i premsa digital.
- Falca publicitària a ràdio local.
- Missatges a les xarxes socials.
- Publicitat oficines d'atenció al client.
- Mailing a tots els usuaris clients que disposin de correu electrònic, per a facilitar l'alta en l'opció de la factura sense paper.

Quarta.- Participants

Podran participar en la present promoció els usuaris que es donin d'alta a la "factura sense paper" d'EMATSA, durant el període de validesa de la promoció, això és del 19/12/2017 fins el 18/05/2018, d'acord amb el següent procés:

- Accedir a l'espai explicatiu de la promoció "factura sense paper" a través de la pàgina web d'inici www.ematsa.cat
Els usuaris hauran de tenir un contracte associat i demanar l'alta al servei de la "factura sense paper" acceptant les condicions d'ús.
- Sol·licitar-ho a les nostres oficines o a través del telèfon gratuït d'atenció al client 900 550 555.
- Es consideraran sol·licituds vàlides totes aquelles altes del servei de la "factura sense paper" d'EMATSA que, complint els requisits assenyalats, hagin resultat processades correctament durant el període de la campanya.
La participació en la present promoció és única per titular del subministrament.

DOMICILI SOCIAL:

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA:

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat

www.lab.ematsa.cat



Així mateix, queden exclosos de la promoció aquells usuaris que es donin d'alta a la "factura sense paper" d'EMATSA i que abans de la finalització del període de vigència de la present campanya hagin sol·licitat o tramitat la baixa del mateix.

Així mateix, els usuaris que sol·licitin la baixa del servei abans d'un any des de la data de sol·licitud, deixaran de rebre l'aplicació del descompte en la següent factura periòdica.

Per tenir dret al descompte, el participant haurà de trobar-se al corrent de pagament en tots els contractes formalitzats amb EMATSA, en els quals figuri com a titular.

Si durant el període comprès entre l'inici de la campanya i la data de vigència de la promoció es produís alguna modificació en la relació contractual del client amb EMATSA que suposi la baixa, suspensió o canvi de titularitat a favor d'un tercer dels contractes al seu nom, o en el cas que el client causi baixa del servei de facturació sense paper, el descompte quedarà sense efecte.

Cinquena.- Acceptació de bases

Els usuaris, pel sol fet de participar en aquesta campanya, accepten les bases en la seva totalitat, així com el criteri que adopti EMATSA en quan a la resolució de qualsevol qüestió derivada de la promoció.

EMATSA es reserva el dret a modificar, prorrogar, deixar en suspens o cancel·lar la promoció en el supòsit de causes de força major no imputables a la societat.

És condició indispensable per a la vàlida participació en aquesta campanya, que les dades facilitades pels participants siguin veraces. En cas que les dades fossin falses, no s'aplicarà el descompte.

Sisena.-Protecció de Dades

En compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades personals facilitades mitjançant el seu registre a l'Oficina Virtual, seran incorporades a un fitxer el titular del qual és EMATSA en cada cas, amb la finalitat de prestar el servei contractat, així com remetre-li informació comercial relativa a aquest, i dur a terme el descompte objecte de la present campanya, podent exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament d'aquestes dades, en els termes establerts a la LOPD, bé per correu a Muntanyeta de Sant Pere i Sant Pau, s/n Tarragona (43007), dirigint-se a les nostres oficines d'atenció al client i també a través de la web www.ematsa.cat a l'apartat "CONTACTA".

La no complimentació o acompliment incorrecte o erroni de totes les dades que apareguin com a obligatòries en el formulari indicat, podrà impedir la seva participació en l'esmentada campanya.

DOMICILI SOCIAL:

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA:

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat
www.lab.ematsa.cat