

## POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

La Direcció considera que la participació en aquesta gestió ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones i a generar valor per als grups d'interès. Per tant, desenvoluparà les seves activitats sota el principi essencial de **la seguretat i la salut de les persones**: treballadors, clients, proveïdors, contractistes i altres col·laboradors.

EMATSA ha de ser considerada una organització de referència actuant i dedicant mitjans a l'**excel·lència**, la **innovació**, el **diàleg** i el **desenvolupament d'un negoci sostenible**, com a valors corporatius.

En la seva estratègia i gestió operativa, l'organització inclourà el compromís d'integrar els aspectes socials, laborals, ètics, ambientals i de bon govern que, més enllà del compliment legislatiu, que cerquin maximitzar l'impacte positiu envers els seus grups d'interès.

Per tal d'aconseguir aquests objectius, a EMATSA s'ha desenvolupat un model de gestió únic per garantir la cobertura de les necessitats dels nostres clients, que aporta valor a l'organització i integra els següents sistemes:

- Gestió de qualitat, segons ISO 9001, Laboratoris d'assaig, segons ISO 17025 i activitats d'inspecció, segons ISO 17020
- Prevenció de riscos laborals, segons OHSAS 18001
- Gestió del risc sanitari de l'aigua, segons ISO 22000
- Gestió ambiental, segons ISO14001 i Gestió energètica, segons ISO 50001
- Gestió de RSC, segons SGE21 i Memòria, segons format *Global Reporting Initiative - G4*

Tot plegat es desenvolupa d'acord amb els tres eixos directors del desenvolupament sostenible:

### SOCIAL

- Aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives dels clients i considerant-les a l'hora d'establir estratègies i objectius.
- Assegurar la qualitat dels nostres productes i serveis, tenint en compte que els compromisos adquirits amb els clients són satisfets i que són coherents amb les diverses necessitats locals.
- Fer partícips els nostres proveïdors, contractistes i altres col·laboradors en la responsabilitat i el compromís recíproc d'acord amb els principis establerts en aquesta política.
- Promoure un entorn respectuós, inclusiu i d'igualtat, i implicar-se en la formació i el desenvolupament professional dels empleats.
- Assegurar el compliment dels compromisos subscrits, legals i reglamentaris aplicables als productes i als serveis gestionats.

- Impulsar actuacions innovadores adreçades a la millora de les condicions de treball i hàbits saludables.
- Reduir progressivament els índexs de sinistralitat i prevenir les malalties professionals, establint una tolerància zero a l'exposició a riscos.
- Promoure la participació activa dels treballadors en l'activitat preventiva, afavorint una gestió transparent d'aquesta i de les relacions que se'n derivin amb els diversos grups d'interès.
- Comunicació i transparència pel que fa als impactes socials, ambientals i econòmics fruit de la interacció d'EMATSA amb els seus agents d'interès.

### AMBIENTAL

- Protegir el medi ambient i prevenir la contaminació, respectar la biodiversitat i millorar l'acompliment mediambiental de l'organització, mitjançant la revisió dels aspectes ambientals, programes de millora i sensibilització del personal.
- Promoure un ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics per contribuir a la reducció dels impactes ambientals, la lluita contra el canvi climàtic i la prevenció de la contaminació.
- Donar suport a la compra de productes i serveis eficients energèticament, i el disseny per millorar l'acompliment energètic.
- Col·laborar amb les administracions, organitzacions i entitats públiques i privades, amb l'objectiu de promoure actuacions encaminades a la millora mediambiental.

### EFICIÈNCIA

- Optimitzar els processos, potenciant l'homogeneïtzació, la recerca de sinergies i innovació, i assegurant també una comunicació eficaç entre les diferents parts interessades.

Assegurar que aquesta política és difosa, entesa i acceptada en l'organització i contribueixi a assolir els compromisos que s'hi esmenten.

Daniel Milan Cabré  
Director gerent