



L'**Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona** (EMATSA) presenta **VIA2030**, un pla estratègic pels 10 anys vinents que fixa el camí a seguir per continuar prestant un **servei essencial** amb eficiència i eficàcia.

VIA2030 és el resultat de la combinació d'una anàlisi intern, avaluant les potencialitats, oportunitats, expertesa i coneixement que aglutina l'empresa amb una àmplia anàlisi externa, des l'àmbit global fins al local.

En un context d'**emergència climàtica** i amb un ampli consens internacional sobre el fet que cal actuar amb urgència i contundència, VIA2030 pren com a guia els **Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU** per protegir el planeta i millorar la vida de les persones. També s'han pres com a base els plans d'acció, directives i iniciatives que impulsen organismes internacionals, nacionals i regionals encaminades a assolir aquest **futur sostenible**.

La crisi sanitària provocada per una pandèmia global ha fet evident que cal incloure la incertesa com a factor imprescindible en el futur. El pla està pensat per **assolir el millor dels escenaris i estar preparats per al pitjor**.

VIA2030 és un document viu, una **eina de treball per la gestió del cicle integral de l'aigua**. Elaborat des de la proximitat i emmirallant-se en el **fet casteller**, com a exemple de **treball en equip, cooperació i esforç comú**. L'estructura s'assenta en quatre pilars estratègics: **Persones, Resiliència, Circularitat i medi i Innovació i coneixement**.

Quatre conceptes clau que es desglossen en **14 iniciatives i més de 100 projectes** a executar en la pròxima dècada per garantir l'accés universal i permanent a un servei essencial, des de la integració al territori amb transparència, millora contínua, sensibilitat social i respecte pel medi ambient.

**L'aigua és benestar**

# Oportunitat



Transformar-se per a contribuir al **benestar** i la **sostenibilitat** del nostre **territori**

D'acord amb la consecució dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible** i l'estratègia de creixement i recuperació del **Pacte Verd Europeu**

Considerant les **necessitats de la societat** i col·laborant en la **projecció internacional del territori**

Mantenint la confiança de la **ciutadania** i no **deixant ningú enrere**

Propòsit

**Aigua és benestar:**  
Ens comprometem amb el territori per  
una gestió sostenible i inclusiva



# Visió i Missió

## Visió

Consolidar-se com a referent en la gestió del cicle integral de l'aigua amb la màxima qualitat i eficiència, garantint-ne l'accés universal. Vetllar per la sostenibilitat de la companyia, la seva bona integració al territori i el desenvolupament personal i professional del seu equip humà.

## Missió

La prestació de serveis públics vinculats al cicle integral de l'aigua des de la integració al territori amb transparència, millora contínua, sensibilitat social i respecte pel medi ambient.



# Valors

## COMPROMÍS

- Implicació i cooperació amb el territori
- Atenció a les persones i acció social
- Gestió de talent
- Millora contínua

## RESPONSABILITAT

- Acció climàtica
- Economia circular
- Energia verda
- Gestió i eficiència hídrica
- Resiliència
- Salut i benestar
- Prevenció de riscos

## EXCEL·LÈNCIA I TRANSPARÈNCIA

- Bon govern
- Solvència econòmica
- Innovació
- Gestió sostenible
- Comunicació fluida i eficaç



# Identitat

# Via 2030

# Compromesos amb el futur

© Rafael López-Monné / Tarragona Turisme



# Estructura

## PROPÒSIT

### VIA 2030

Visió de l'empresa a 2030 amb uns objectius comuns i un full de ruta pels propers 10 anys

103

Projectes

### N3- Projectes

Són cadascun dels projectes que concreten la visió en realitats, coronen el pla.

14

Iniciatives

### N2- Iniciatives

Es refereixen als àmbits d'actuació o iniciatives.

4

Pilars

### N1- Pilars estratègics

Són les columnes que agrupen les iniciatives a desenvolupar



# Pilars estratègics



**Protecció del  
recurs com a  
element essencial**

Garantir el servei universal 24/7. Minimitzar els riscos associats a la gestió del cicle integral de l'aigua.



**Cap a una  
economia circular  
i sostenible**

Consolidar un model d'Economia Circular per una activitat neutra. Sensibilitzar sobre la fragilitat del recurs i preservar el medi i la biodiversitat.



**Contribució a  
la comunitat**

Garantir el servei essencial i adaptar-lo a les necessitats de la ciutadania. Implicació amb la comunitat i el territori.



**Eficiència i  
millora contínues**

Avançar en la digitalització. Innovar en els serveis i les solucions. Garantir la transparència i el bon govern.

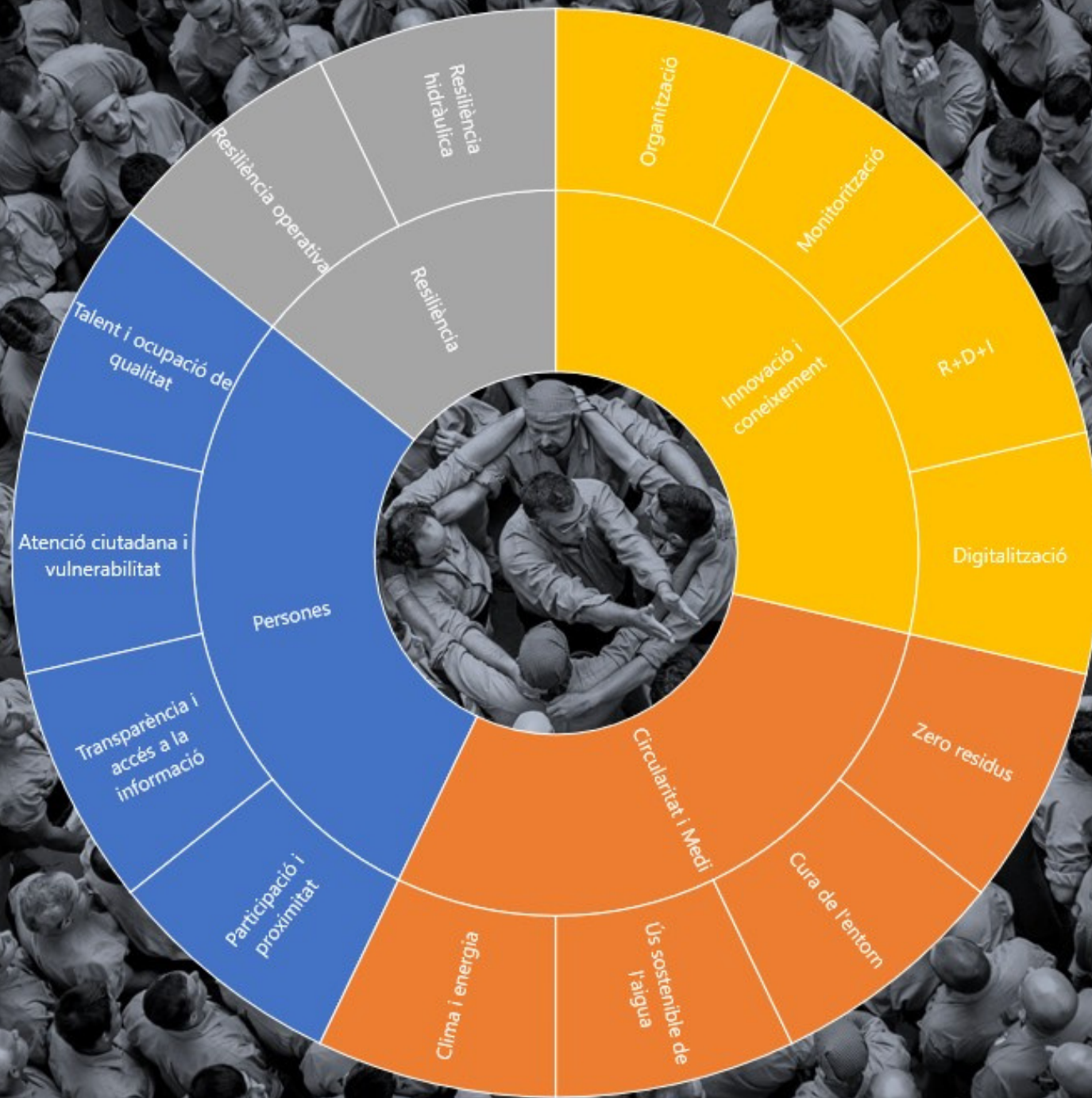
RESILIÈNCIA

CIRCULARITAT I MEDI

PERSONES

INNOVACIÓ I CONEIXEMENT







 Ematsa



*Compromesos amb el futur*