

## **ORDENANÇA DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE TARRAGONA**

### **PREÀMBUL**

L'aigua és un bé escàs indispensable per a la vida i per a la realització de la gran majoria d'activitats econòmiques. Aquesta disparitat de necessitats fa necessària l'existència d'algun instrument jurídic que permeti conciliar-les.

La Directiva (UE) 2020/2184 del Parlament Europeu i del Consell de 16 de desembre de 2020, relativa a la qualitat de les aigües destinades al consum humà té com a finalitat protegir la salut de les persones dels efectes adversos derivats de qualsevol tipus de contaminació de les aigües destinades al consum humà per a garantir la seva salubritat i neteja, i millorar l'accés a les aigües destinades al consum humà.

L'article 8.a) del Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril (d'ara endavant TRLMRLC) i l'article 4.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local (d'ara endavant, LRBRL) reconeixen als Municipis les potestats reglamentària i d'autoorganització. En aquest mateix sentit, els articles 5.a) del Text Refós de la legislació en matèria d'Aigües de Catalunya, 66.3.l) del TRLMRLC i 25 de la LRBRL reconeixen a l'Ajuntament una sèrie de competències entre les quals cal ressenyar el proveïment d'aigua.

L'abastament d'aigua potable s'estableix com a servei públic obligatori per a tots els municipis, essencial i reservat a favor de les entitats locals per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i en termes similars pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Així mateix, s'atribueixen competències als ens locals per la normativa sectorial configurada pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, i el Reial decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnico-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament o normativa que el substitueixi.

A més a més, i conforme a la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el subministrament d'aigua és un servei bàsic, que es defineix com a servei de caràcter essencial i necessari per a la vida quotidiana o que té un ús generalitzat entre les persones consumidores.

En virtut de la citada atribució de competències i com a instrument conciliador entre les diverses utilitats del recurs hídric, s'elabora aquesta ordenança, la finalitat de la qual és la regulació del sistema de proveïment d'aigua i les normes que han de regir entre l'Ajuntament i els usuaris del servei, contemplant en el seu contingut la relació de drets i obligacions d'ambdues parts així com els aspectes tècnics, materials, sanitaris i contractuals del servei.

D'aquesta manera l'Ajuntament tracta de respondre a aquesta necessària regulació jurídica que garanteixi l'accés a l'aigua en condicions òptimes. Tot això ve a justificar l'adequació de la norma als principis de bona regulació previstos en l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, complint amb

això l'obligació de les administracions públiques d'actuar d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència.

Pel que fa als criteris de necessitat i eficàcia, aquesta ordenança s'elabora per motius d'interès públic, que és la regulació de l'activitat del servei de subministrament d'aigua per a consum humà a la ciutat de Tarragona.

Quant al criteri de proporcionalitat, aquesta iniciativa reglamentària recull una ordenació imprescindible per atendre la necessitat que pretén cobrir aquesta norma, atès que no existeixen altres mesures menys restrictives de drets o que imposin menys obligacions als seus destinataris.

Pel que fa la seguretat jurídica, aquesta iniciativa és coherent amb la resta de normativa sectorial aplicable, i proporciona un marc normatiu estable, integrat i previsible que facilita el coneixement i la comprensió per part dels usuaris i entitats subministradores.

Quant a la eficiència, aquesta norma no inclou càrregues administratives innecessàries o accessòries.

Pel que fa a la transparència, i d'acord amb l'article 133.4 de la Llei 39/2025, d'1 d'octubre esmentada, la norma ha estat objecte d'un tràmit de participació dels ciutadans de consulta pública en el procediment d'elaboració, atès que estableix obligacions rellevants als seus destinataris.

## ÍNDIX

### **ORDENANÇA DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE TARRAGONA.....iERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**

### **TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS ..... 7**

#### **CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA ..... 7**

Article 1 - Objecte i àmbit de l'Ordenança ..... 7

Article 2 - Règim jurídic del servei ..... 7

Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei..... 7

#### **CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS ..... 8**

##### **Secció 1a - Entitat subministradora ..... 8**

Article 4 - Definició ..... 8

Article 5 - Drets de les entitats subministradores ..... 8

Article 6 - Obligacions de les entitats subministradores ..... 8

##### **Secció 2a - Receptor del servei o client ..... 10**

Article 7 - Definició ..... 10

Article 8 - Drets del client ..... 10

Article 9 - Obligacions del client ..... 11

#### **CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA ..... 12**

Article 10 - Prioritat i regularitat del subministrament..... 12

Article 11 - Suspensions temporals..... 13

Article 12 - Tipologia de subministraments..... 13

#### **CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES O AQUELLES JA EXISTENTS NO CONNECTADES A LA XARXA D'ABASTAMENT ..... 14**

Article 13 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques..... 14

#### **CAPÍTOL V – ORDENACIÓ DE L'ACTIVITAT D'ABASTAMENT D'AIGUA EXERCIDA PER ENTITATS SUBMINISTRADORES PRIVADES EN EL TERME MUNICIPAL DE TARRAGONA..... 15**

Article 14 – Requisits i limitacions ..... 15

Article 15 – Mesures de control, policia i intervenció ..... 16

### **TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS ..... 17**

#### **CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI..... 17**

Article 16 – Elements materials del subministrament d'aigua ..... 17

Article 17 – Definicions dels elements del subministrament d'aigua ..... 18

Article 18 – Responsabilitat de l'entitat subministradora ..... 19

Article 19 – Responsabilitat de l'usuari..... 20

Article 20 – Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.....	20
Article 21 – Revisions d’instal·lacions interiors.....	21

**CAPÍTOL II. ESCOMESES ..... 22**

**Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques ..... 22**

Article 22 – Descripció i característiques de les escomeses .....	22
---	----

**Secció 2a - Tipologia d’escomeses ..... 22**

Article 23 – Escomesa divisionària .....	22
Article 24 – Escomesa independent .....	23
Article 25 – Escomesa d’obra .....	23
Article 26 – Escomesa d’incendi .....	23

**Secció 3a - Sol·licitud i contractació d’escomesa externa ..... 23**

Article 27 – Dret d’accés a l’ús del servei d’escomesa externa.....	23
Article 28 – Sol·licitud de les escomeses externes.....	23
Article 29 – Tramitació de les escomeses externes.....	24
Article 30 – Resolució tècnica de les escomeses externes .....	25
Article 31 – Pressupost d’execució d’escomesa externa .....	25
Article 32 – Modificacions de les condicions de l’escomesa externa .....	26

**Secció 4a - Execució i manteniment ..... 26**

Article 33 – Execució i posada en servei de l’escomesa externa.....	26
Article 34 – Millora, conservació i reparació d’escomeses.....	26

**Secció 5a - Subministraments especials ..... 27**

Article 35 - Subministrament provisional d’aigua per a obres .....	27
Article 36 - Subministraments per a servei contra incendis .....	27
Article 37 – Subministraments crítics .....	28

**TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ ..... 29**

**CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM ..... 29**

**Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques ..... 29**

Article 38 – Aparells de mesurament. Normes generals .....	29
Article 39 – Homologació.....	29
Article 40 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador.....	29
Article 41 – Sol·licitud de verificació. Verificació oficial .....	30
Article 42 – Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.....	31

**Secció 2a - Instal·lació i manteniment ..... 31**

Article 43 – Ubicació dels comptadors.....	31
Article 44 – Instal·lació del comptador .....	32
Article 45 – Canvi d’emplaçament .....	32
La modificació o canvi d’emplaçament del comptador no es pot dur a terme directament pel client, ha de sol·licitar-ho a l’entitat subministradora.....	32
Article 46 – Retirada de comptadors.....	32
Article 47 - Conservació i maneig de comptadors.....	33

Article 48 – Sistemàtica de detecció de mals funcionaments .....	33
<b>Secció 3a - Aforaments. Règim transitori</b>	<b>34</b>
Article 49 – Extinció del subministrament per aforament .....	34
Article 50 – Condicions materials dels aforaments.....	34
<b>CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS .....</b>	<b>34</b>
<b>Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors</b>	<b>34</b>
Article 51 - Determinació de consums.....	34
Article 52 – Lectura del comptador .....	35
Article 53 - Consums estimats i regularització per mal funcionament .....	35
<b>Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua</b>	<b>36</b>
Article 54 - Objecte i periodicitat de la facturació .....	36
Article 55 - Factures.....	36
Article 56 - Terminis i forma de pagament .....	37
Article 57 - Tarifes .....	37
Article 58 - Preus aliens al consum d'aigua.....	37
Article 59 - Tributs i altres conceptes de la factura.....	37
<b>TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT .....</b>	<b>38</b>
<b>Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques</b>	<b>38</b>
Article 60 - Objecte, característiques i forma de la contractació .....	38
Article 61 - Contracte únic per a cada subministrament.....	39
Article 62 - Causes de denegació del contracte.....	39
<b>Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte</b>	<b>40</b>
Article 63 - Formalització dels contractes .....	40
Article 64 - Durada del contracte.....	40
Article 65 - Modificacions del contracte .....	40
Article 66 - Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament.....	40
Article 67 - Subrogació .....	41
Article 68 – Dipòsit de contractació .....	41
<b>CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE</b>	<b>42</b>
<b>Secció 1a - Suspensió del subministrament</b>	<b>42</b>
Article 69 - Causes de suspensió .....	42
Article 70 - Procediment de suspensió del subministrament .....	42
Article 71 - Renovació del subministrament.....	43
<b>Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament</b>	<b>44</b>
Article 72 - Extinció del contracte .....	44

**TÍTOL CINQUÈ.- REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA ..... 44**

Article 73.- Àmbit temporal d'aplicació .....	44
Article 74.- Òrgans competents.....	45
Article 75.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable .....	45
Article 76.- Obligacions de les entitats subministradores.....	46
Article 77 - Denúncies .....	46

**TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS ..... 47**

**CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI .... 47**

Article 78 - Consultes i reclamacions.....	47
--	----

**CAPÍTOL II – FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT ..... 47**

Article 79 – Inspecció d'utilització del servei .....	47
Article 80 - Incompliments i frau per part del client.....	48
Article 81 – Liquidació de frau.....	48
Article 82 – Òrgan sancionador .....	49
Article 83 – Qualificació de les infraccions .....	50
Article 84– Sancions.....	51
Article 85- Altres mesures en cas d'infracció en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera .....	52
Article 86 - Mesures cautelars en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera .....	52

**TÍTOL SETÈ.- DE L'ORDENANÇA ..... 53**

Article 87 - Obligatorietat del seu compliment .....	53
Article 88 - Vigència de l'Ordenança .....	53
Article 89 - Jurisdicció .....	53

**Disposició transitòria primera.- Termini per acreditar l'existència de document d'identificació del client..... 53**

**Disposició transitòria segona.- Règim de les entitats subministradores privades ..... 53**

**Disposició derogatòria**

**Annex I: Declaració responsable**

## **TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS**

### **CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA**

#### ***Article 1 - Objecte i àmbit de l'Ordenança***

L'ordenança té per objecte l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable a tots els subministraments situats en l'àmbit territorial del terme municipal de Tarragona.

Així mateix, aquesta ordenança estableix els requisits que han de complir les entitats subministradores privades que exerceixen l'activitat d'abastament domiciliari d'aigua potable al municipi de Tarragona.

També és objectiu d'aquesta ordenança protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües litorals i subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic, o altres operadors que exerceixen l'activitat de subministrament d'aigua al municipi de Tarragona.

#### ***Article 2 - Règim jurídic del servei***

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris; pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, o les disposicions que les substitueixin, per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, pel Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovar per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i per les ordenances municipals que no s'oposin a aquesta Ordenança.

#### ***Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei***

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya, i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

L'exercici per entitats subministradores privades de l'activitat d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Tarragona es sotmetrà als requisits, limitacions i a les mesures de control, policia i intervenció previstes en el capítol V del Títol Primer d'aquesta ordenança, sense perjudici de la resta de previsions d'aquesta ordenança que resultin d'aplicació.

## **CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS**

### **Secció 1a - Entitat subministradora**

#### ***Article 4 - Definició***

A efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

Dins del concepte "*entitat subministradora privada*" s'entenen incloses les persones físiques o jurídiques que exerceixin l'activitat d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Tarragona.

#### ***Article 5 - Drets de les entitats subministradores***

5.1.- L'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable té, a més dels drets que se li assignin en aquesta ordenança o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

1. Rebre del gestor corresponent l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
2. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al client segons les tarifes i preus aprovats.
3. Percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu l'article 54 i següents d'aquesta ordenança.
4. Disposar d'una taxa o prestació patrimonial de caràcter públic no tributari suficients per autofinancar el servei de subministrament.
5. Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquesta ordenança, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin pertorbacions a la xarxa.

5.2.- Les entitats subministradores privades d'abastament domiciliari d'aigua potable tenen els drets que resultin dels contractes que tinguin concertats amb els seus clients, a més dels drets que se li assignin en aquesta ordenança o en preceptes legals o reglamentaris.

#### ***Article 6 - Obligacions de les entitats subministradores***

Les entitats subministradores d'aigua potable estan subjectes, sense perjudici de les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquesta ordenança, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquesta ordenança i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables, així com donar compliment a les indicacions i/o ordres que



l'Ajuntament li adreça amb referència al subministrament d'usuaris en situació de risc d'exclusió residencial i de pobresa energètica.

2.- Disposar d'una capacitat mínima d'emmagatzematge equivalent al consum mitjà diari per tal de garantir el subministrament d'aigua potable en cas d'incidències a la seva zona d'abastament.

3.- Mantenir les condicions de pressió mínima de 10 mca a nivell de clau de registre d'escomesa o en el seu defecte al punt de connexió de l'escomesa.

4. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix la normativa de qualitat de l'aigua per a consum humà, així com el Programa de Vigilància i Control Sanitari de les aigües de consum humà de Catalunya o normativa vigent equivalent.

5. Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix la normativa de qualitat de l'aigua per a consum humà, així com el Programa de Vigilància i Control Sanitari de les aigües de consum humà de Catalunya o normativa vigent equivalent, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.

6. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquesta ordenança.

7. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquesta ordenança.

8. Aplicar la taxa, prestació patrimonial de caràcter públic no tributari o preu en vigor i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat, així com als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.

9. Col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar a la xarxa.

10. Mantenir un servei permanent, 24 hores tots els dies de l'any, per la recepció d'avisos i control tècnic sanitari de la xarxa de subministrament, així com el control d'innocuitat de l'aigua subministrada.

11. Atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels clients, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera.

12. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.

13. Elaborar o informar prèviament a la seva aprovació, -sempre que la normativa reguladora ho permeti-, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin de ser executades per l'entitat subministradora.

14. Les entitats subministradores hauran de disposar d'un portal de transparència que compleixi amb els requisits fixats a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## **Secció 2a - Receptor del servei o client**

### ***Article 7 - Definició***

A efectes d'aquesta ordenança s'entén per client qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament en virtut d'un contracte prèviament establert amb l'entitat subministradora.

### ***Article 8 - Drets del client***

1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquesta ordenança i altres normes d'aplicació.
2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquesta ordenança.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
8. Ésser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquesta ordenança.

10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.

11. Sol·licitar la verificació oficial del comptador, en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

### ***Article 9 - Obligacions del client***

1. Consumir l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats.

2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora, que no siguin contràries a aquesta ordenança ni a la normativa vigent.

3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.

4. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes i els preus que siguin d'aplicació en cada moment.

5. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable al client.

6. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.

7. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb la normativa de qualitat de l'aigua per a consum humà, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en aquesta normativa.

8. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa la normativa de qualitat de l'aigua per a consum humà i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetin a aquesta substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en aquesta normativa o un risc per a la salut. A aquest efecte, ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, les quals han de complir amb la funció de desincrustació i de desinfecció.

9. Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors, ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.

10. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.

11. Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora que exhibeixi la identificació pertinent per revisar o comprovar les instal·lacions.

12. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.

13. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.

14. Disposar el comptador en un lloc de lliure accés per al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

### **CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA**

#### ***Article 10 - Prioritat i regularitat del subministrament***

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

El subministrament d'aigua als clients és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquesta ordenança.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients.

Quan es tracta d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus clients.

En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als clients a través dels mitjans de comunicació de major difusió, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar.

Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima segons les seves necessitats.

### **Article 11 - Suspensions temporals**

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament, i s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris, en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

3. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan existeixi una incidència a les instal·lacions interiors dels usuaris que puguin afectar als béns materials i a les persones.

### **Article 12 - Tipologia de subministraments**

Els tipus de subministraments venen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que el substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

1. *Subministrament domèstic*, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. *Subministrament comunitari*, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat. Les piscines comunitàries es regularan per allò disposat a l'article 61 d'aquesta ordenança.
3. *Subministrament comercial o assimilable*. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. *Subministrament industrial*, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. *Subministrament agrícola*, que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura. L'entitat subministradora no està obligada a aquesta mena de subministrament.

6. *Subministrament per a ús municipal*, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament. Si el servei es presta de forma indirecta, s'han de comunicar a l'entitat subministradora. En aquest últim cas, l'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i l'entitat subministradora ha de facturar els consums.
7. *Subministraments en casos especials*. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a clients sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.

## **CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES O AQUELLES JA EXISTENTS NO CONNECTADES A LA XARXA D'ABASTAMENT**

### ***Article 13 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques***

13.1. – Als efectes d'aquesta ordenança, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua domiciliària potable.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua, així com la connexió d'aquesta a la xarxa pública existent, és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que, abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents, l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar.

L'execució de la xarxa referenciada als paràgrafs anteriors podrà ser executada:

- a) Pels propis propietaris o promotors segons les prescripcions tècniques aprovades per l'Ajuntament. En aquest supòsit, l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable exigirà, en el decurs de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. L'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable percebrà, així mateix, els imports que, en concepte de contraprestació pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de les mateixes, s'estableixin en el pressupost a tal efecte elaborat.
- b) Per la pròpia entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable per acord amb els propietaris i promotors. En aquest cas, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec dels propietaris o promotors seran establerts en el contracte signat entre ambdues parts.

- c) Per l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució directa de la xarxa, previ encàrrec de l'Ajuntament, per la qual cosa l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable percebrà del propi Ajuntament els imports corresponents segons el pressupost aprovat a tal efecte.
- d) Per una entitat subministradora privada, que assumirà l'execució i finançament del projecte. La posada en servei de la xarxa requerirà una resolució favorable per part de l'Ajuntament, que haurà de comprovar que l'entitat està en possessió legal de l'aigua a subministrar, que aquesta reuneix les condicions de qualitat i sanitàries especificades a la normativa d'aplicació, així com que la xarxa té les garanties tècniques suficients i s'adequa al projecte aprovat

En tot cas, les connexions a la xarxa pública existent només les podrà executar l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable.

Les instal·lacions executades, rebudes prèviament per l'Administració competent, que hauran de donar compliment a les prescripcions tècniques aprovades per l'Ajuntament, passaran a ser de titularitat municipal, i seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquesta ordenança.

## **CAPÍTOL V – ORDENACIÓ DE L'ACTIVITAT D'ABASTAMENT D'AIGUA EXERCIDA PER ENTITATS SUBMINISTRADORES PRIVADES EN EL TERME MUNICIPAL DE TARRAGONA**

### ***Article 14 – Requisits i limitacions***

1. Les entitats subministradores privades que exerceixin l'activitat d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Tarragona, al marge del servei municipal de proveïment d'aigua potable, han de complir, en tot cas, amb les obligacions descrites a l'article 6 d'aquesta ordenança i els següents requisits:
  - a. Tenir concertat un contracte amb una entitat subministradora d'aigua en alta o ser titular d'una concessió de cabals suficients per tal de garantir el subministrament d'aigua a la respectiva zona d'abastament.
  - b. Certificar una gestió de la innocuïtat de l'aigua subministrada, d'acord amb un sistema d'anàlisi de perills i punts de control crític segons la normativa vigent.
  - c. Disposar d'un servei certificat o acreditat de laboratori que controli de forma permanent, 24 hores tots els dies de l'any, la innocuïtat de l'aigua subministrada.
  - d. Disposar de sistemes de control de qualitat de l'aigua en continu.
2. Per a l'abastament d'aigua potable s'hauran de complir les mesures de garantia de la qualitat de l'aigua proveïda establertes en aquesta ordenança, i amb caràcter general, les



previstes a la normativa de qualitat de l'aigua per a consum humà i al Programa de vigilància i control sanitari de les aigües de consum humà de Catalunya o normativa vigent equivalent.

3. En cap cas l'activitat d'abastament d'aigua exercida per empreses subministradores privades podrà incloure zones que ja estiguin proveïdes per l'Ajuntament de Tarragona, mitjançant les seves instal·lacions de titularitat municipal, a través de les formes de gestió del servei d'abastament d'aigua que tingui establertes.
4. Els particulars que exerceixin l'activitat d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Tarragona no podran donar servei a usuaris amb punts o zones de subministrament que disposin de xarxa pública municipal i que ja tinguin contractat el servei mitjançant les instal·lacions de titularitat municipal.

### ***Article 15 – Mesures de control, policia i intervenció***

1. Les entitats subministradores privades requeriran una prèvia autorització municipal per a iniciar l'activitat de prestació del servei de subministrament d'aigua potable al municipi de Tarragona. Aquesta autorització s'haurà de concedir sempre que l'entitat subministradora acrediti o garanteixi complir les obligacions descrites a l'article 6 d'aquesta ordenança i els requisits descrits a l'article 14. L'autorització es condicionarà al fet que, finalitzat el servei de subministrament d'aigua potable per part de l'entitat subministradora privada, per qualsevol causa, inclosa la revocació, es procedirà a la cessió, lliure de càrregues i sense cap cost de les instal·lacions i drets directament vinculades al servei a l'Ajuntament de Tarragona. En aquest cas, l'entitat subministradora privada no tindrà dret a cap indemnització ni rescabament per les inversions i despeses realitzades pel subministrament. Per aquest motiu, per a concedir l'autorització, l'interessat haurà de manifestar i acceptar de forma expressa que cedeix els drets i instal·lacions relacionats amb el subministrament a partir del moment en el qual deixi de tenir efecte l'autorització municipal per incompliment de les seves obligacions, renunciant al dret a qualsevol indemnització en cas de revocació de l'autorització.

Tant en l'escrit de sol·licitud d'autorització, com en la resolució que l'atorgui, es descriuran en suficient detall els drets i instal·lacions directament vinculats al subministrament.

2. L'Ajuntament de Tarragona tindrà la potestat d'inspecció i control de les activitats d'abastament d'aigua en el terme municipal de Tarragona. L'Ajuntament fiscalitzarà que aquesta activitat es desenvolupa de conformitat amb els termes establerts a l'article 14 d'aquesta ordenança, així com a la normativa sectorial i de règim local aplicable.
3. L'incompliment d'aquests termes per part del particular podrà comportar la intervenció de l'activitat per part de l'Ajuntament de Tarragona.

L'Ajuntament també podrà intervenir l'activitat d'abastament d'aigua en cas que el particular que la presti estigui duent a terme actuacions que pertorbin o alterin greument la garantia de subministrament o la seva qualitat, o bé que causin perjudicis a la seguretat i salubritat.

Aquesta intervenció es perllongarà fins que l'Ajuntament consideri que el particular està en condicions de continuar prestant l'abastament d'aigua en condicions de normalitat.

4. La intervenció de l'activitat per part de l'Ajuntament de Tarragona es regirà per allò establert a l'article 254 i següents del Reglament d'obres, activitats i serveis de les Entitats Locals de Catalunya, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.



5. En cas d'intervenció de l'activitat per part de l'Ajuntament de Tarragona, aquest podrà designar com interventor tècnic a l'entitat que gestioni el servei municipal de proveïment d'aigua potable al municipi de Tarragona.
6. En el supòsit que la intervenció tingui una durada superior a 1 any, o passat aquest, l'empresa subministradora no garanteixi la prestació del servei en forma adequada, es procedirà a la revocació de l'autorització. La revocació comportarà que el servei de subministrament d'aigua potable el passi a prestar l'entitat subministradora del servei municipal. L'entitat subministradora privada haurà d'indemnitzar l'Ajuntament, o l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable, els danys i perjudicis ocasionats per la intervenció, la revocació i l'assumpció de la gestió del subministrament.

## **TÍTOL SEGON. INSTAL·LACIONS I ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

### **CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

#### ***Article 16 – Elements materials del subministrament d'aigua***

Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als clients —concepte que inclou les instal·lacions de captació de recepció d'aigua de la xarxa de venda en alta, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.

2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei.

Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.

3. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat amb la via pública de gestió municipal. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

## **Article 17 – Definicions dels elements del subministrament d'aigua**

A efectes d'aquesta ordenança, interessin particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

1. L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic i que consta de:

- Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
- Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
- Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix a la normativa de qualitat de l'aigua per a consum humà. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

- L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
  - Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
  - Passamurs (maniguet per a tub): orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
  - Joc de claus d'entrada i sortida
  - Clau interna/ clau de tall general: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
- Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
- Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans de la bateria i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

- ❑ Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:
  - Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
  - Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals.
- ❑ Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador i vàlvula de retenció i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors o clients del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.
- ❑ Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys al client o a tercers.
- ❑ Dipòsit de d'emmagatzematge: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.
- ❑ Grup de pressió

### ***Article 18 – Responsabilitat de l'entitat subministradora***

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquesta ordenança, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, a la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat —i inclou— l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquesta ordenança.

### **Article 19 – Responsabilitat de l'usuari**

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors, excepte el sistema de mesurament.

L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà, des del punt de lliurament fins a l'aixeta.

L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'alçada de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un dipòsit i grup de sobrelevació adequat. No es permetrà la connexió dels grups de pressió directament a la xarxa sense connexió a un dipòsit previ.

2. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu l'article 70 d'aquesta ordenança.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client.

3. El client pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.

4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix l'article 37.

### **Article 20 – Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors**

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra de diferent procedència. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior. En les noves contractacions d'escomeses, aquestes està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida a l'article 17.

3. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o client i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per a efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o client ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora. L'entitat subministradora podrà facturar el servei de desplaçament i maniobra.

### ***Article 21 - Revisions d'instal·lacions interiors***

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el client es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

2. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o clients la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.

Si el propietari o client no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

3. L'entitat subministradora pot acordar dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.

4. En quant a les instal·lacions existents abans de la vigència d'aquesta ordenança i en l'actualitat en ús, l'entitat subministradora, en cas de detectar la manca de seguretat de les mateixes, ho comunicarà a l'Ajuntament i al client, quedant aquest darrer obligat a realitzar les actuacions necessàries sobre la seva instal·lació de forma que s'adeqüi a les condicions exigides per la normativa vigent en el termini que fixi l'Ajuntament. De no procedir el client segons les indicacions de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament, l'entitat subministradora podrà instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua, d'acord amb el procediment que preveu l'article 70 d'aquesta ordenança.

## **CAPÍTOL II. ESCOMESES**

### **Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques**

#### ***Article 22 – Descripció i característiques de les escomeses***

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 17.

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client

- Ramal d'escomesa interna
- Passamurs (maniguet de tub)
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Clau interna

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

Els contractes d'escomeses des de les xarxes de distribució d'aigua potable es faran per a cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació o solar. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.

En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

### **Secció 2a - Tipologia d'escomeses**

#### ***Article 23 – Escomesa divisionària***

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

### ***Article 24 – Escomesa independent***

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació. Aquesta es disposarà de forma que el comptador associat sigui ubicat a l'exterior de l'immoble en un lloc de lliure accés al personal autoritzat per l'entitat subministradora per tal de permetre la lectura del mateix com les reparacions i verificacions que calguin dur a terme.

La clau d'obertura de la portella serà un model aprovat per l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable.

### ***Article 25 – Escomesa d'obra***

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs. Aquesta escomesa es disposarà de manera que el comptador associat sigui ubicat, en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, de conformitat a les indicacions de l'entitat subministradora, de forma que el lloc d'ubicació sigui de lliure accés al personal del Servei municipal de proveïment d'aigua.

### ***Article 26 – Escomesa d'incendi***

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

## **Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa**

### ***Article 27 – Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa***

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

1. Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquesta ordenança, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
3. Que existeixi xarxa de distribució apta per les condicions de subministrament.

### ***Article 28 – Sol·licitud de les escomeses externes***

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquesta ordenança i de la documentació a presentar.

Les sol·licituds les hauran de fer els peticionaris a l'entitat subministradora en l'imprès normalitzat que, a aquest efecte, faciliti aquesta, o pels mitjans electrònics habilitats a aquest efecte. A la referida sol·licitud, s'haurà d'acompanyar com a mínim, la documentació següent:



- DNI o CIF del sol·licitant, amb indicació de domicili per a efectuar les notificacions precises.
- Memòria o projecte tècnic subscrit pel tècnic competent, en cas que ho exigeixi la legislació vigent.
- Titularitat de la servitud o dret d'aprofitament parcial que, si s'escau, sigui necessària per a les instal·lacions d'escomesa en qüestió.
- Llicència i autoritzacions que per normativa hagi d'obtenir el peticionari, davant les administracions competents.
- Qualsevol altra documentació exigida per l'administració o entitat subministradora.

### **Article 29 – Tramitació de les escomeses externes**

1. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa ha d'indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva esmena. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén caducada la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixen com a incompliment del que estableix l'article 27 d'aquesta ordenança, les següents:

- Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquesta ordenança.
- Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquesta ordenança. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un dipòsit i grup de sobrelevació necessari.
- Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorren per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.



3. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest d'acord amb les previsions d'aquesta ordenança. El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador per raó que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

4. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. També caldrà complir els requisits fixats a l'article 35.

### ***Article 30 – Resolució tècnica de les escomeses externes***

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

2. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent.

3. L'acceptació ferma de la sol·licitud obliga l'entitat subministradora a reservar el cabal que satisfaci les necessitats demanades pel sol·licitant.

### ***Article 31 – Pressupost d'execució d'escomesa externa***

1. El cost de l'escomesa és la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora, com a contraprestació dels treballs d'execució de la mateixa.

L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import del pressupost de l'escomesa, d'acord amb els preus vigents en la data de la sol·licitud.

2. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

### ***Article 32 – Modificacions de les condicions de l'escomesa externa***

A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o peticionaris han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.
- Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

### **Secció 4a - Execució i manteniment**

#### ***Article 33 – Execució i posada en servei de l'escomesa externa***

1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a 10 dies hàbils, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn.

2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament.

Transcorregut 8 dies hàbils des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

3. L'escomesa independent, ha de ser totalment accessible des de la via pública i es disposarà de forma que les claus de registre o pas i els equips de mesura quedin allotjats a l'exterior de l'immoble en armari de dimensions suficients amb desguàs, de lliure accés pel personal adscrit al servei, de conformitat a les especificacions tècniques lliurades per l'entitat subministradora.

#### ***Article 34 – Millora, conservació i reparació d'escomeses***

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaria, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.

2. El client o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa.

3. La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat del propietari o client.

4. Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o client, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes.

## **Secció 5a - Subministraments especials**

### ***Article 35 - Subministrament provisional d'aigua per a obres***

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora. La clau d'obertura de la portella serà un model aprovat per l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable.

2. En la sol·licitud s'haurà d'acreditar que es disposa de la llicència d'obres corresponent. La seva durada no pot ser superior al termini màxim establert en la llicència per a la finalització de les obres o, si s'escau, la seva pròrroga. El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.

3. Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquesta ordenança.

### ***Article 36 - Subministraments per a servei contra incendis***

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquesta ordenança prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

- Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses interiors independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.

- No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
- L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament entre les que estiguin més pròximes.
- Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc de lliure accés des de la via pública. La clau d'obertura de la portella serà un model aprovat per l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable.
- Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior del client, és responsabilitat del client establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el client.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

### ***Article 37 – Subministraments crítics***

1. La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries i els centres penitenciaris.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 19.4 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi técnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

El client és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

3. Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars, tal com es desprèn de l'article 19.4.

A aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.

## **TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ**

### **CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM**

#### **Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques**

##### ***Article 38 – Aparells de mesurament. Normes generals***

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador.

2. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

- Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control o comptador general amb la finalitat de controlar i/o facturar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

3. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

4. El propietari o el client ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

##### ***Article 39 – Homologació***

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

##### ***Article 40 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador***

1. El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'Estat o Administració competent a aquest fi. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat pel client en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al

rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i el client s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

2. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat del client.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que el client no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

No obstant, l'entitat subministradora, per tal de permetre el seu desenvolupament tecnològic, oferirà als futurs clients la possibilitat de contractació per canals que no requereixin la presència física però que si obliguen a la devolució del contracte signat i lliurament dels documents exigits en la contractació, així com al pagament de les despeses d'instal·lació del comptador segons tarifes vigents. De no lliurar el contracte signat i la documentació requerida al client, transcorreguts 30 dies naturals, l'entitat subministradora quedarà facultada per rescindir el contracte.

3. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent, a càrrec del client.

#### **Article 41 – Sol·licitud de verificació. Verificació oficial**

1. L'usuari i l'entitat subministradora tenen dret a sol·licitar la verificació oficial i el precintat dels comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat.

2. Les despeses de comprovació oficial es facturaran segons els preus vigents en cada moment i comprendran:

- Despeses de manipulació
- Despeses de desplaçament

3. Quan la comprovació oficial es realitza a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n derivin seran a càrrec seu.

4. En cas que la comprovació oficial es realitzi a instància del client, si com a resultat de la comprovació s'estableix que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que originin la prova seran a càrrec del client. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora.

5. Quan durant el procés de verificació es comprovi que un aparell de mesura ha estat manipulat amb fins fraudulents, el verificador aixecarà acta als efectes que estableix aquesta ordenança.

6. En cas que l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, haurà d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

### ***Article 42 – Abonament de despeses de comprovació i liquidacions.***

Com a resultat de la sol·licitud d'una verificació oficial, el client queda obligat al pagament de les despeses de comprovació, de les quals haurà d'abonar l'import abans de la retirada i enviament del comptador per a la seva verificació oficial.

En el cas de liquidacions per volum realment consumit derivades d'un procés de verificació oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error per excés de comptatge del comptador. En aquests casos, es prendrà com a error de referència per a la rectificació, el major existent entre els resultats obtinguts en les proves dels diferents cabals.

### **Secció 2a - Instal·lació i manteniment**

#### ***Article 43 – Ubicació dels comptadors***

Les bateries s'ubicaran en locals o armaris dedicats exclusivament a aquest fi, i estaran ubicats a la planta baixa de l'immoble, en zona d'ús comú i amb accés directe des del portal d'entrada a l'edifici. La clau d'obertura de l'armari serà un model aprovat per l'entitat subministradora del servei municipal de proveïment d'aigua potable.

A les reformes d'aquells edificis que no existeixi lloc per la ubicació de la bateria a la planta baixa de l'edifici, la bateria es podrà instal·lar a l'exterior de l'edifici.

Quan en un edifici existeixi una instal·lació de refrigeració o d'aigua calenta centralitzada, aquesta instal·lació s'abastirà mitjançant un comptador divisionari a la bateria.

Les preses superiors de la bateria es situaran com a màxim a 1,30 m. del terra. L'espai lliure per sobre de la mateixa, independentment del lloc on està instal·lada la bateria (armari o cambra de comptadors) serà com a mínim de 0,50 m.

Els locals per bateries de comptadors tindran una alçada mínima de 2,5 m. i les seves dimensions en planta seran aquelles que permetin un espai lliure a cada costat de la bateria o bateries de 0,60 m. i un altre de 1,20 m. davant de la bateria, incloses les mides dels seus comptadors i claus de maniobra.

En cas que les bateries s'allotgin en armaris, les dimensions seran aquelles que permetin un espai lliure a cada costat de la bateria/s de 0,50 m. i un altre de 0,20 m. entre la cara interior de la porta i els elements més pròxims a ella.

En qualsevol cas, la seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora.

A més, s'hi ha de preveure les connexions a sistemes de comunicació necessaris per a l'enviament de senyals de lectura remots que l'entitat subministradora indiqui en el moment de la contractació segons.

Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix l'article 17, apartat 2.



2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

3. Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

#### ***Article 44 – Instal·lació del comptador***

1. Sense perjudici del que disposa l'article 40, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora.

2. De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n farà càrrec l'entitat subministradora que repercutirà el cost en el client.

3. El client o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual el client pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular. La clau d'entrada és d'ús exclusiu de l'empresa subministradora.

#### ***Article 45 – Canvi d'emplaçament***

La modificació o canvi d'emplaçament del comptador no es pot dur a terme directament pel client, que ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament, sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec del client qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquesta ordenança.

#### ***Article 46 – Retirada de comptadors***

Els comptadors o aparells de mesurament poden retirar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.



c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.

d) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

### ***Article 47 - Conservació i maneig de comptadors***

1. Els comptadors seran conservats per l'entitat subministradora a compte del client, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, en cas que existeixi, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, i obligar al client a substituir-los en cas d'avaria irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat Servei Territorial d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, o organisme competent de l'Administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, el client està obligat a dipositar l'import previst del dipòsit de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

2. El client està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquesta ordenança, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat del client que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

4. És obligació del client la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre el client titular del subministrament. Aquest supòsit inclou el furt del comptador.

5. El client no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

6. L'entitat subministradora efectuarà substitucions periòdiques de comptadors amb la finalitat de mantenir el parc en un bon estat de conservació.

### ***Article 48 – Sistemàtica de detecció de mals funcionaments***

L'entitat subministradora ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos clients, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, amb efecte directe sobre la facturació als clients quan existeixin diferència, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquesta ordenança, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 53 d'aquesta ordenança.

### **Secció 3a - Aforaments. Règim transitori**

#### ***Article 49 – Extinció del subministrament per aforament***

El subministrament per aforament s'extingeix, i s'admet únicament en règim transitori per a situacions preexistents.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

#### ***Article 50 – Condicions materials dels aforaments***

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar al client el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

## **CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS**

### **Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors**

#### ***Article 51 - Determinació de consums***

Com a norma general, el consum que fa cada client es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

### **Article 52 – Lectura del comptador**

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada client els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telemesura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència del client, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas el client no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar, sempre que això sigui possible. Quan el client doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

### **Article 53 - Consums estimats i regularització per mal funcionament**

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del client o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora facturarà un consum estimat calculat de la manera següent i per l'ordre següent:

- a.- El consum efectuat durant el mateix període de consum de l'any immediatament anterior.
- b.- En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c.- Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent 6 m<sup>3</sup> mensuals.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "*CONSUM ESTIMAT*", i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells, i dins del període de tres anys subsegüent a la lectura estimada efectuada, prescrivint un cop complert el termini indicat qualsevol pretensió al respecte envers dit consum.

2.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior.

En cas de mal funcionament o aturada del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim de sis mesos.

En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament competent en matèria d'indústria de la Generalitat de Catalunya, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim de 6 mesos.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de 6 mesos.

## **Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua**

### ***Article 54 - Objecte i periodicitat de la facturació***

L'entitat subministradora del servei ha de percebre de cada titular del subministrament l'import d'aquest, d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixen del consum de l'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora, d'acord amb aquesta ordenança i amb els preus vigents en cada moment per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquesta ordenança consideri vàlids.

En el cas d'existència de comptadors divisionaris, si la suma dels consums dels comptadors individuals més el d'usos comuns, si existís, és inferior al registrat pel comptador general, la diferència es facturarà entre tots els comptadors individuals per parts iguals.

En els subministraments per aforament es farà la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a dos mesos, llevat de pacte específic entre el client i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

### ***Article 55 - Factures***

La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

### ***Article 56 - Terminis i forma de pagament***

L'entitat subministradora restarà obligada a lliurar la factura al client pel mitjà que aquest hagi determinat, ja sigui correu ordinari o de forma telemàtica, amb indicació dels terminis per fer-la efectiva. El client ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de trenta dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

El client preferiblement ha de domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera. A més, l'entitat subministradora ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals, amb un període màxim de sis mesos.

### ***Article 57 - Tarifes***

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització o comunicació prèvia, regulat al Decret 149/1988, de 28 d'abril, sobre règim procedimental dels preus autoritzats i comunicats i normes que el substitueixin i despleguin, i, per tant, la seva aprovació, estructura, establiment, modificació i pagament, les ha d'aprovar la Comissió de Preus de Catalunya.

Quan les tarifes ho siguin de l'entitat subministradora del servei municipal d'aigua, tindran la naturalesa de taxa o prestació patrimonial de caràcter públic no tributari, depenent del seu règim de prestació, i s'hauran de tramitar d'acord amb la normativa d'aplicació.

### ***Article 58 - Preus aliens al consum d'aigua***

L'entitat subministradora factura als clients tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes aplicables en cada moment.

### ***Article 59 - Tributs i altres conceptes de la factura***

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

## **TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

### **CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT**

#### **Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques**

##### ***Article 60 - Objecte, característiques i forma de la contractació***

El subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i prèvia petició per qualsevol canal de comunicació i presentació de la documentació corresponent, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquesta ordenança.

L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest, que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquesta ordenança i d'altres que siguin aplicables.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a l'article 70 d'aquesta ordenança, pot suspendre el servei fins que el client compleixi amb els requeriments efectuats.

En els supòsits de subministraments industrials o comercials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al client, abans de la firma del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent llicència d'activitat.

En tot cas, s'exigirà la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i el client per aquells subministraments especials que requereixin clàusules contractuals que, sense oposar-se a aquesta ordenança, no estiguin previstes en la mateixa.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora contracta el subministrament d'aigua a qualsevol peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

En cas que es detectin connexions il·legals, es procedirà, d'acord aquesta ordenança del Servei, per eliminar immediatament la presa clandestina.

Si es detecta que la connexió ha estat realitzada per persones que han ocupat l'habitatge sense tenir-ne cap dret d'ús i, en conseqüència, no poden fer una contractació del servei, l'Ajuntament analitzarà el cas.

Si l'Ajuntament considerés que cal fer una contractació temporal per a aquestes persones, fins que no es resolgui la seva situació particular, ho comunicarà per escrit per la seva execució.

En aquests supòsits s'emetrà un contracte provisional que inclourà la clàusula següent:

*"Contracte provisional i extraordinari expedit per mandat municipal: Aquest contracte es formalitza a petició expressa de l'Ajuntament per tal que els ocupants de l'habitatge puguin tenir les seves necessitats bàsiques d'aigua cobertes. Aquest contracte té caràcter provisional i extraordinari i podrà ser resolt unilateralment pel gestor del servei municipal d'abastament d'aigua, a petició formal de l'Ajuntament."*

*Llevat dels supòsits en què aquesta contractació es fes a nom de l'Ajuntament i, per tant, al seu càrrec, en cas d'impagament dels corresponents rebuts d'aigua serà d'aplicació el que disposa aquesta ordenança, o bé el que estableixin les disposicions legals si aquestes persones es trobessin en una situació de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica.*

### **Article 61 - Contracte únic per a cada subministrament**

Cada servei i ús ha de tenir un contracte.

El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un únic contracte a nom del propietari. En aquest darrer cas s'aplicarà sobre aquest contracte general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències què, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general i en relació a la divisió horitzontal de la finca.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

### **Article 62 - Causes de denegació del contracte**

L'entitat subministradora pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casos següents:

a.- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquesta ordenança.

b.- Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.

c.- Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent, que compregui tots els extrems requerits legalment per permetre l'emissió de les corresponents factures per al subministrament.



d.- Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute.

e.- Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'activitat, d'acord amb la normativa vigent.

## **Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte**

### ***Article 63 - Formalització dels contractes***

Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder del client, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment, d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

### ***Article 64 - Durada del contracte***

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en aquests i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que el client comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte. En aquests casos es facturarà una fiança de contractació, com a garantia de pagament del servei.

### ***Article 65 - Modificacions del contracte***

Durant la vigència del contracte aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

### ***Article 66 - Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament***

El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per a fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi de titular només s'efectua si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament.



Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior titular estigui al corrent de pagament o bé que el nou titular es subrogui en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte.

La fiança es retornarà a l'anterior titular si aquest ho exigeix expressament amb caràcter previ a l'efectivitat del canvi de nom, exigint-se, en aquest cas, el dipòsit d'una nova fiança al nou titular. Pel cas de no produir-se l'esmentat requeriment previ, operarà la subrogació automàtica.

### ***Article 67 - Subrogació***

Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

### ***Article 68 – Dipòsit de contractació***

L'entitat subministradora pot exigir un dipòsit en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual ha de ser dipositada pel client en el moment de la contractació. L'import del dipòsit de contractació, en el cas del servei municipal de proveïment d'aigua potable, equivaldrà a la quantitat de tres quotes de servei per a usos domèstics i a dues quotes de servei per a la resta d'usos.

El dipòsit té per objecte garantir les responsabilitats pendents del client a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir el client, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar el dipòsit al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al del dipòsit, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

## **CAPÍTOL II. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

### **Secció 1a - Suspensió del subministrament**

#### ***Article 69 - Causes de suspensió***

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als seus clients o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus clients pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment del client de qualsevol de les obligacions detallades en aquesta ordenança, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article següent.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de frau, entenent frau quan es duu a terme alguna de les actuacions previstes a l'article 80, pot suspendre el subministrament immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

#### ***Article 70 - Procediment de suspensió del subministrament***

Excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:

1. L'entitat subministradora ha de comunicar al client, en el domicili fixat per aquest, pels mitjans apropiats i de forma diligent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a quinze dies naturals, perquè el client procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada dels clients i les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament.

La comunicació de tall de subministrament que ha d'efectuar-se al client ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- a.- Nom i adreça del client. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el client fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- b.- Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c.- Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies naturals des que hagi rebut la comunicació el client.

d.- Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.

e.- Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.

f.- Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del client en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

2. Transcorregut un mes des de la comunicació al client i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra. Per poder fer la suspensió efectiva dels subministraments d'ús domèstic, és necessària l'obtenció de l'informe dels serveis socials de l'Ajuntament per a l'aplicació dels drets de les persones en situació de vulnerabilitat econòmica d'acord amb la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica o normativa que la pugui substituir.

3. Si el client formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, l'entitat subministradora no el podrà privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva al client, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquesta ordenança. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o client ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

### ***Article 71 - Renovació del subministrament***

Prèviament a la reconexió del subministrament, el client ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que el client resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament seran a compte de l'empresa subministradora i les despeses de reconexió o reobertura les ha de fer efectives el client prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que –l'entitat subministradora

disposi un altre termini i es remunerarà amb una quantitat de tres vegades la quota de servei domèstica més baixa.

## **Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament**

### ***Article 72 - Extinció del contracte***

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

1. A instàncies del client.
2. A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:
  - a) Pel transcurs de quatre mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst a l'apartat 2 de l'article 11, sense que el client hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
  - b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament, i previ acord amb el client.
  - c) Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, després del procediment que estableix l'article 70.
  - d) Per no disposar de document identificatiu del client que compleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea), un cop obtinguda l'autorització de l'Ajuntament i després del procediment establert a l'article 70.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb el que preveu l'article 66 d'aquesta ordenança.

## **TÍTOL CINQUÈ. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA**

### ***Article 73.- Àmbit temporal d'aplicació***

Aquest títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restarà en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en l'ordenança, així com les clàusules del contractes de subministrament que s'oposin a l'establert en aquelles.

### **Article 74.- Òrgans competents**

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 75 d'aquesta ordenança, així com d'altres que puguin sorgir orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable als municipis compresos dintre del seu àmbit d'acord amb les prioritats que preveu l'article 10 d'aquesta ordenança.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establert en l'article 10 d'aquesta ordenança.

L'alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment d'aquesta ordenança.

### **Article 75.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable**

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics s'acordarà, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines estanys i fonts , privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles, exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència, a més a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a

executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.

- b) Qualsevol altre mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

Pel que fa els subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al que es disposa en el Pla de Contingència aprovat per l'Ajuntament i revisat per l'Agència Catalana de l'Aigua, sens perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'article 37 d'aquesta ordenança, relatiu als subministraments crítics.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i l'article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquest Títol es realitzarà per inspectors o policia local de l'Ajuntament i personal de l'entitat subministradora.

### ***Article 76.- Obligacions de les entitats subministradores***

L'entitat subministradora restarà obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisual i premsa escrita, d'acord amb el que preveu l'article 11 d'aquesta ordenança, sobre l'obligació d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió als clients i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament.

L'entitat subministradora restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a la finalitat de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

### ***Article 77 - Denúncies***

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera, donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat que es comprovin els fets denunciats, i en el seu cas, quan escaigui, perquè l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador corresponent.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació dels fets denunciats per part del personal d'inspecció municipal.

## **TÍTOL SISÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS**

### **CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI**

#### ***Article 78 - Consultes i reclamacions***

El client pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes aquestes pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestarà per escrit (carta, e-mail o SMS) les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

El client ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Les reclamacions no paraltzaran el pagament de les facturacions o liquidacions que en són objecte, excepte ordre municipal en contra. Una vegada resolta la reclamació, l'entitat subministradora realitzarà la corresponent liquidació.

### **CAPÍTOL II – FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT**

#### ***Article 79– Inspecció d'utilització del servei***

L'entitat subministradora està autoritzada per a vigilar les condicions i forma en què els clients utilitzin el servei d'abastament d'aigua.

L'actuació del personal inspector acreditat per l'entitat es reflectirà en un expedient, en què quedaran reflectits el nom i domicili del client inspeccionat, dia i hora de la revisió i els fets contrastats.

A aquest efecte, els inspectors podran instar al client, personal que depengui d'aquest o qualsevol altra persona que el representi, que es presenti a la inspecció i signi l'acta; el client podrà fer constar, amb la seva signatura, les manifestacions que estimi oportunes. La negativa a fer-ho no afectarà la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment. El client podrà dirigir-se posteriorment a l'entitat subministradora, dins dels quatre dies següents, amb les al·legacions que estimi oportunes.

Quan el personal de l'entitat trobi derivacions a les seves xarxes amb utilització sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament, o situacions que presentin perill de contaminació a la xarxa de distribució, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament.

La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'entitat subministradora per efectuar la inspecció es justificarà mitjançant la presència d'un agent de la guàrdia urbana o l'autoritat local competent, a l'efecte de testimoniar la negativa.



Quan el personal de l'entitat trobi derivacions fraudulentes, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament, de caràcter temporal fins el aclariment dels fets, incloent aquells abonats que disposin de contracte.

### ***Article 80 - Incompliments i frau per part del client***

1. Es considera que l'usuari incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

a) Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.

b) Executar connexions sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquesta ordenança.

c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.

d) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.

e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora o sense autorització, o trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament que alteri el normal funcionament del comptador i provoqui perjudicis en el servei general.

f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.

g) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.

h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.

I) Utilitzar aigua dels subministraments contra incendis per a altres fins diferents dels d'apagar un incendi.

### ***Article 81 – Liquidació de frau***

1. L'entitat subministradora formularà la liquidació de frau, considerant els casos següents:

Cas 1. Que no existeixi contracte pel subministrament d'aigua i s'estigui consumint sense cap aparell de mesura o comptador.

Cas 2. Que per qualsevol procediment s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o equip de mesura.

Cas 3. Que es realitzin derivacions del cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Cas 4. Que s'utilitzi l'aigua potable per a usos diferents dels contractats, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

Cas 5. Que es manipuli un comptador prèviament precintat per l'entitat subministradora.

2. L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la següent forma:

En els supòsits indicats als casos 1, 2 i 3, es formularà una liquidació per frau que inclourà l'estimació del consum defraudat, per un període màxim de 18 mesos, en base al consum mig d'immobles de similars característiques en el municipi.

En el supòsit detallat en el cas 4, es formularà una liquidació per frau que inclourà la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda, per un període màxim de 18 mesos; s'aplicarà al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en tal període, s'han aplicat sobre la base de l'ús contractat.

En el supòsit del cas 5, es facturarà el consum registrat i pel concepte de reconexió del comptador, tantes vegades com s'hagi hagut de precintat.

En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establerts en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos, cànonos o taxes que li fossin repercutibles.

3. Els treballs de localització, comprovació, obertura d'expedient, aixecament d'acta, restitució de la situació original, i treballs de suspensió temporal associats al frau, es liquidaran a partir dels preus vigents en cada moment.

4. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora, seran notificades als interessats que, contra aquestes, podran formular reclamacions davant de l'entitat subministradora en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació. Després d'haver presentat la reclamació a l'entitat subministradora, i resolta aquesta en el termini màxim d'un mes, o transcorregut aquest termini sense resolució, la persona interessada podrà dirigir la seva reclamació a l'Ajuntament.

5. Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, es podrà comunicar a la jurisdicció competent.

6. En cas que la situació de frau es detecti sobre un immoble en el que no hi consta cap alta de subministrament i per tant no existeix cap titular al qual dirigir la liquidació per frau, aquesta es dirigirà al propietari de l'immoble o finca les dades del qual es podran obtenir de l'Ajuntament o bé del Registre de la propietat.

### **CAPÍTOL III.- INFRACCIONS I SANCIONS**

#### ***Article 82 – Òrgan sancionador***

Correspon a l'Ajuntament de Tarragona exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinguin d'infraaccions d'aquesta ordenança.

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquesta ordenança es tramitaran d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

### **Article 83 – Qualificació de les infraccions**

1. Tindrà la consideració d'infracció, l'incompliment de les obligacions establertes en aquesta ordenança.

Les infraccions es classifiquen per la seva entitat en lleus, greus o molt greus.

2. Són infraccions lleus les vulneracions d'aquesta ordenança no tipificades com a greus o molt greus.

3. Són infraccions greus:

- A) Causar danys indegudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
- B) Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis.
- C) Contravenir les disposicions administratives quant a economia i usos de l'aigua.
- D) Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
- E) Treure els comptadors instal·lats sense autorització de l'entitat subministradora, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general, i qualsevol alteració del normal funcionament del comptador.
- F) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- G) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- H) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- I) Cometre més d'una infracció lleu en un termini de 1 any.
- J) L'incompliment, per part de les entitats subministradores, de les obligacions descrites a l'article 6, excepte les descrites als apartats 4 i 5 de l'article 6.

4. Són infraccions molt greus:

- a) Les tipificades com a greus quan es doni la circumstància de reincidència.
- b) Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.

- c) Subministrar aigua per part de les entitats subministradores que no mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà.
- d) Incompliment per part de les entitats subministradores de les obligacions d'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministren.
- e) Cometre més d'una infracció greu en un termini de 1 any.

### **Article 84– Sancions**

1. Les infraccions regulades en aquest capítol es sancionaran de la següent manera:

- A) Infraccions lleus: multa de fins a 750 euros.
- B) Infraccions greus: multa de 750'01 euros fins a 1.500 euros.
- C) Infraccions molt greus: multa de 1.500'01 euros fins a 3.000 euros. En el cas d'entitats subministradores privades, pot comportar la intervenció del servei i fins i tot la revocació de l'autorització.

2. Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a efectes de graduació de les sancions, les següents:

- a) La incomoditat o els perjudicis dels danys causats.
- b) La importància o la categoria de l'activitat econòmica del infractor.
- c) La incidència respecte dels drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat i dels interessos econòmics.
- d) El benefici il·lícit obtingut.
- e) La reincidència.

3. A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.

4. En cas de situació d'excepcionalitat i/o d'emergència declarada a què fa referència el Títol Cinquè d'aquesta ordenança, per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o superfície i volum de la piscina omplerta o consum d'excés realitzat.

5. Seran responsables de les infraccions els qui per acció o per omissió hi hagin participat d'aquestes o s'hagin beneficiat de la seva comissió.

6. Quan s'afecti la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o pugui suposar risc per a la salut dels consumidors, s'aplicarà la normativa sanitària específica.

7. Els valors de les sancions establerts en aquest article han estat fixats d'acord amb la l'article 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local. La seva actualització serà automàtica conforme s'aprovin noves disposicions legals que modifiquin o deroguin l'esmentada Llei.

8. En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 29.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

***Article 85- Altres mesures en cas d'infracció en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera***

En situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera a què fa referència el Títol Cinquè d'aquesta ordenança, sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adaptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació, a costa de l'usuari, de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà suspendre el subministrament, una vegada comprovada la infracció en l'expedient sancionador corresponent.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquesta ordenança, es podrà ordenar a les companyia subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

***Article 86 - Mesures cautelars en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera***

En situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera a què fa referència el Títol Cinquè d'aquesta ordenança, sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a l'establert i en el si del corresponent procediment, es podran adoptar les mesures següents:

- a) Ordenar la limitació de subministrament mitjançant la instal·lació, a costa de l'usuari, de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.
- b) Ordenar la suspensió del subministrament.

O qualsevol altra encaminada a assegurar la sanció.

## **TÍTOL SETÈ.- DE L'ORDENANÇA**

### ***Article 87 - Obligatorietat del seu compliment***

L'ordenança serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents en el moment de la seva entrada en vigor.

### ***Article 88 - Vigència de l'ordenança***

L'ordenança entra en vigor a l'endemà de la seva publicació.

### ***Article 89 - Jurisdicció***

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servei de subministrament d'aigua que es suscitin entre els clients i l'entitat subministradora seran competència dels tribunals i jutjats amb jurisdicció a la ciutat de Tarragona.

### ***Disposició transitòria primera.- Termini per acreditar l'existència de document d'identificació del client.***

A partir de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, i durant el termini de cinc anys, l'entitat subministradora podrà realitzar els corresponents requeriments als clients que hagin contractat la pòlissa de subministrament d'aigua amb anterioritat a la vigència d'aquesta ordenança, per tal que acreditin que es troben en possessió del corresponent document d'identificació, i que compleix amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures pel subministrament.

Una vegada efectuat l'anterior requeriment, si en el termini de 60 dies següents al mateix, no s'ha rebut per part de l'entitat subministradora la comunicació del document d'identificació a què fa referència l'apartat anterior, l'entitat subministradora podrà iniciar el procediment de suspensió previst a l'article 70 d'aquesta ordenança.

Si en el termini de cinc anys no s'hagués pogut regularitzar la situació de la totalitat dels clients, aquesta disposició transitòria es podrà prorrogar per iguals terminis de 5 anys, fins a la completa acreditació per part de tots els clients dels documents d'identificació, que permetin emetre les corresponents factures.

En cas que el titular vigent sigui difunt, s'haurà de comunicar a l'entitat subministradora per tal de que aquesta requereixi el canvi de nom del contracte de subministrament.

### ***Disposició transitòria segona.- Règim de les entitats subministradores privades.***

Les entitats subministradores privades que a l'entrada en vigor d'aquesta ordenança exerceixin l'activitat d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Tarragona, estan habilitades per continuar prestant el servei. En el termini de 6 mesos a comptar des de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança, hauran d'adequar-se a les obligacions descrites en el mateix, i hauran de presentar una declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'annex I.

## **Disposició derogatòria**

Es deroga el Reglament del subministrament d'aigua potable a Tarragona de 7 de juny de 1996, i aquelles altres disposicions contràries a aquesta ordenança.



## ANNEX I: DECLARACIÓ RESPONSABLE

En/Na: \_\_\_\_\_  
Amb NIF: \_\_\_\_\_  
I Domicili: \_\_\_\_\_

En/Na: \_\_\_\_\_  
Amb NIF: \_\_\_\_\_  
En representació de: \_\_\_\_\_  
Amb NIF: \_\_\_\_\_  
I Domicili: \_\_\_\_\_

## DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

1. Que compleixo els requisits establerts a l'ordenança del servei de proveïment d'aigua potable del municipi de Tarragona per a l'exercici de l'activitat d'abastament domiciliari d'aigua potable i, en particular, els següents:

- a. Tenir concertat un contracte amb una entitat subministradora d'aigua en alta o ser titular d'una concessió de cabals suficients per tal de garantir el subministrament d'aigua a la respectiva zona d'abastament.
- b. Disposar d'una capacitat mínima d'emmagatzematge equivalent al consum mitjà diari per tal de garantir el subministrament d'aigua potable en cas d'incidències a la respectiva zona d'abastament.
- c. Certificar una gestió de la innocuïtat de l'aigua subministrada, d'acord amb un sistema d'anàlisi de perills i punts de control crític segons la normativa vigent.
- d. Disposar d'un servei certificat o acreditat de laboratori que controli de forma permanent, 24 hores tots els dies de l'any, la innocuïtat de l'aigua subministrada.
- e. Estar en disposició de mantenir les condicions de pressió mínima de 10 mca a nivell de clau de registre d'escomesa, o en el seu defecte, al punt de connexió de l'escomesa.
- f. Disposar de sistemes de control de qualitat de l'aigua en continu.

2. Així mateix, manifesto que dispo de la documentació que acredita el compliment dels esmentats requisits, i que em comprometo a mantenir-los durant la vigència de l'activitat d'abastament d'aigua.

3. Igualment em comprometo:

- a. A complir l'ordenança del servei de proveïment d'aigua potable del municipi de Tarragona.
- b. A exercir l'activitat d'abastament d'aigua pels usos de l'aigua i en l'àmbit territorial que es detallen al projecte de l'activitat d'abastament d'aigua que s'adjunta a aquesta declaració com a Annex.
- c. En cas d'abastament d'aigua potable, a complir les mesures de garantia de la qualitat de l'aigua proveïda establertes en aquesta ordenança, i amb caràcter

general a la normativa de qualitat de l'aigua per a consum humà i al Programa de vigilància i control sanitari de les aigües de consum humà de Catalunya o normativa vigent equivalent.

- d. A no abastir zones que estiguin proveïdes o que hagin d'ésser proveïdes per l'Ajuntament de Tarragona, mitjançant les seves instal·lacions de titularitat municipal, a través de les formes de gestió del servei d'abastament d'aigua que tingui establertes.
- e. A no donar servei a usuaris amb punts o zones de subministrament que ja tinguin contractat el servei mitjançant les instal·lacions de titularitat municipal.

I perquè així consti, signo aquesta declaració responsable a (lloc), el (data).

Signatura